

# I. 導入編

1. あらかじめ準備しておくもの
2. インストール
3. いつどこ通販の起動
4. 終了

## 1. あらかじめ準備しておくもの

「いつでも通販」のインストールの為に、下記の環境が必要です。

### 【 必要システム 】

- ・日本語オペレーティングシステム  
Microsoft Windows XP Service Pack 2以上、またはMicrosoft Windows Vista Service Pack 1以上、  
またはMicrosoft Windows 7 以上
- ・CPU  
Pentium 233 MHz 以上 (Pentium III 以上を推奨)
- ・メモリ  
128 MB 以上の実装メモリが必要 (256 MB 以上を推奨)
- ・ハードディスク  
インストールに最低50MB の空き容量が必要  
動作時にはOS の動作が可能な空き容量とユーザーデータが保存可能な空き容量が別途必要
- ・ディスプレイ  
XGA (1024 × 768) 以上の高解像度ディスプレイ、256色以上の表示が必要
- ・ソフトウェア  
.NET Framework 2.0 以上
- ・その他  
インターネットに接続できる環境、メールアドレス、管理者権限のユーザーアカウントが必要

## 2. インストール

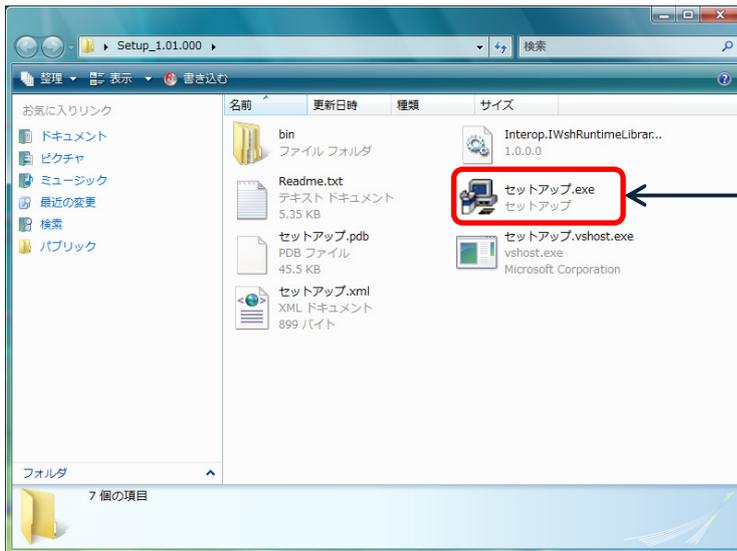
「いつでも通販」の新規インストールやバージョンアップを行います。



インストール・バージョンアップは、お使いのコンピュータの管理者権限 (Administrators) で行って下さい。  
管理者権限以外のログインでは完了しません。  
管理者の設定などはWindowsのヘルプなどをご参考下さい。

### 【「いつでも通販」をインストールする】

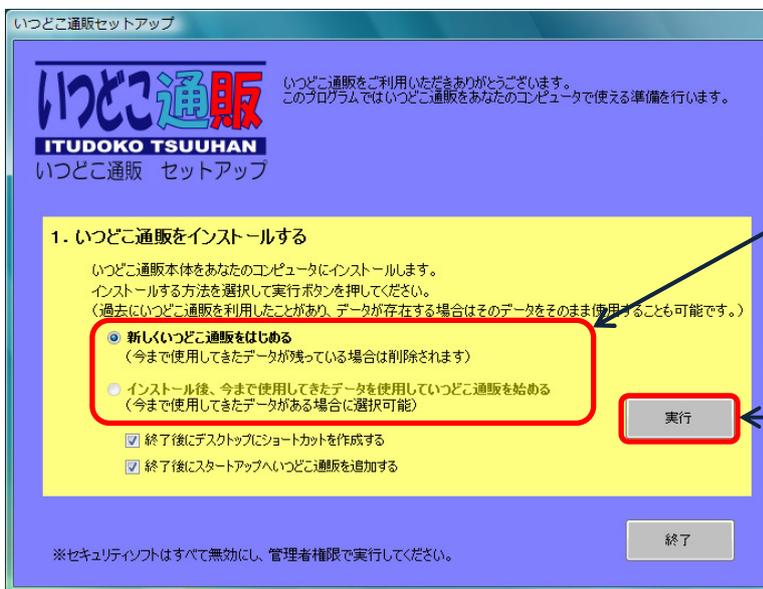
- ① 「いつでも通販」のWebサイトからZipファイルをダウンロードします。
- ② ダウンロードしたZipファイルを解凍します。



③ 「セットアップ.exe」をダブルクリックします。

※Windowsの設定によって「.exe」が表示されない場合があります。

図2-1 セットアップフォルダ

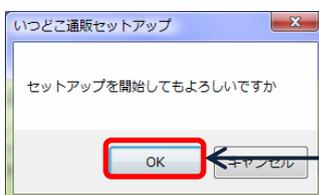


④ インストールの方法を選択します。通常は「新しくいつでも通販を始める」を選択します。

過去にいつでも通販を利用したことがあり、そのデータを使用する場合は「インストール後、今まで使用してきたデータを使用していつでも通販を始める」を選択します。

⑤ 「実行」をクリックします。

図2-2 いつでも通販 セットアップ画面(1)



⑥ 「OK」をクリックします。

※「キャンセル」をクリックすると、処理は中止されます。

図2-3 セットアップ開始メッセージ

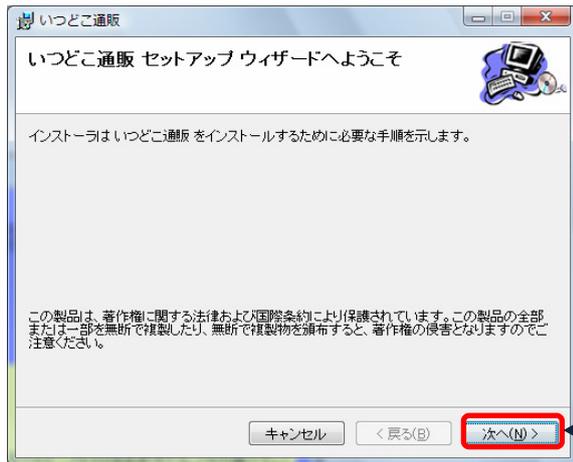


図2-4 いつどこ通販 セットアップウィザード

⑦ 「次へ」をクリックします。

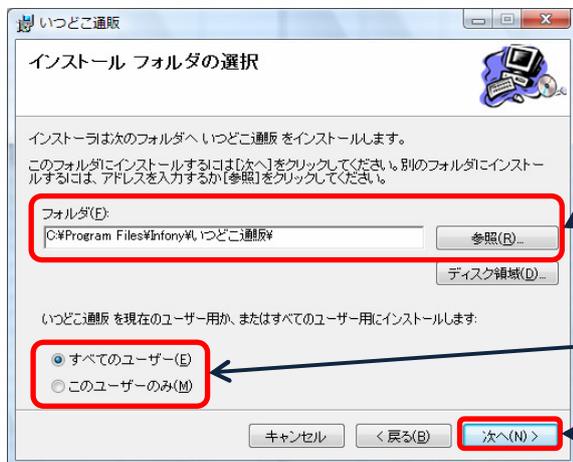


図2-5 インストールフォルダの選択

⑧ インストール先を選択します。

※ 特に問題がなければそのまま、変更する場合は「参照」をクリックしてインストール先を選択します。

⑨ 「いつどこ通販」を使用するユーザーを選択します。

⑩ 「次へ」をクリックします。

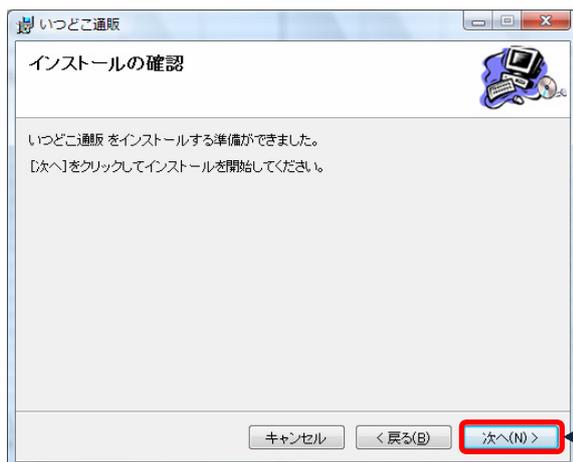


図2-6 インストールの確認

⑪ 「次へ」をクリックします。

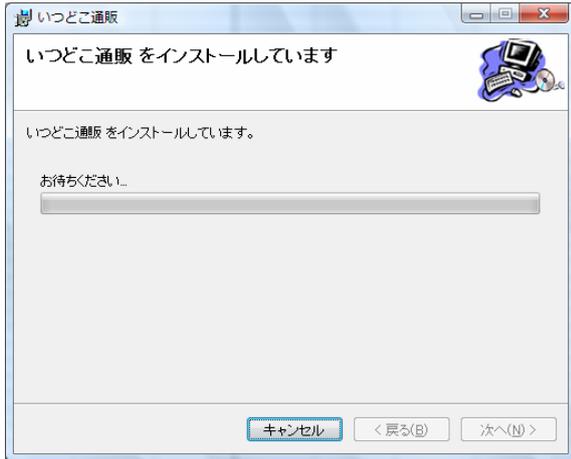


図2-7 いつでも通販 インストール中

⑫ 「いつでも通販」のインストールが行われます。

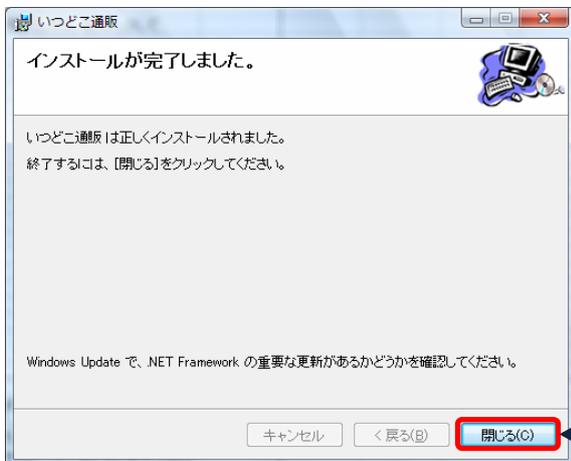


図2-7 いつでも通販 インストール完了

⑬ 「閉じる」をクリックします。

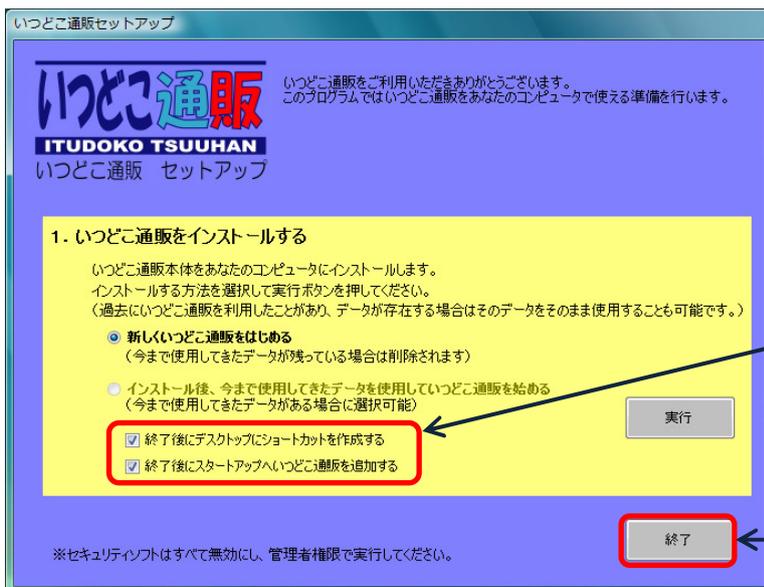


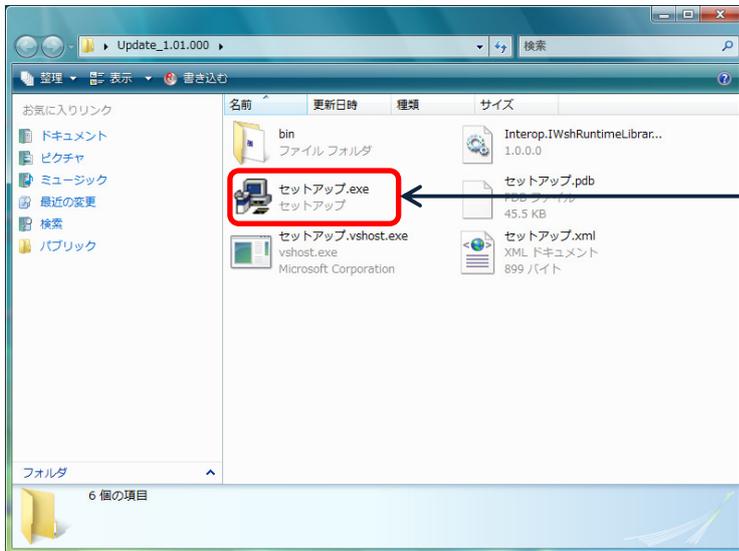
図2-8 いつでも通販 セットアップ画面 (2)

⑭ 「いつでも通販」のショートカットアイコンをデスクトップに作成する場合、「いつでも通販」をスタートアップに追加する場合はチェックを入れます。

⑮ 「終了」をクリックして終了します。

【既にインストールしている「いつどこ通販」をバージョンアップする】

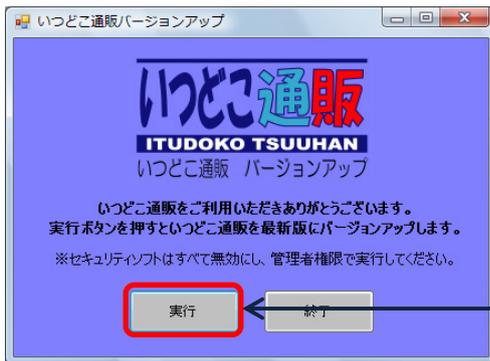
- ① Webサイトからバージョンアップ版「いつどこ通販」のZipファイルをダウンロードします。
- ② ダウンロードしたZipファイルを解凍します。



③ 「セットアップ.exe」をダブルクリックします。

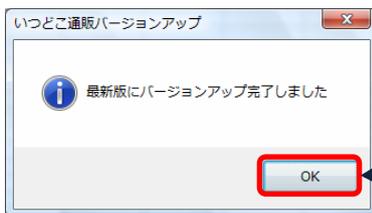
※Windowsの設定によっては「.exe」が表示されない場合があります。

図2-9 バージョンアップフォルダ



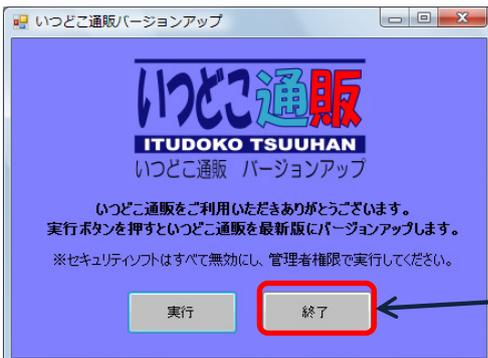
④ 「実行」をクリックします。

図2-10 いつどこ通販 バージョンアップ画面(1)



⑤ 「OK」をクリックします。

図2-11 バージョンアップ完了メッセージ



⑥ 「終了」をクリックしてバージョンアップを終了します。

図2-12 いつどこ通販 バージョンアップ画面(2)

### 3. いっどこ通販の起動

インストールした「いっどこ通販」を起動します。万一起動しない場合はWindowsが正しく動作しているか確認し、それでも起動しない場合はもう一度インストールをやり直してください。

#### 3. 1. 「いっどこ通販」を起動する

##### 3. 1. 1. 起動



図3.1.1-1 ショートカットアイコン

① インストール時にデスクトップに作成したショートカットアイコンをダブルクリックします。

※ショートカットアイコンを作成しなかった場合は、Windowsの「スタート」→「すべてのプログラム」→「いっどこ通販」の順にクリックして起動します。



図3.1.1-2 起動プログレスバー

② 「いっどこ通販」起動のプログレスバーが表示されます。

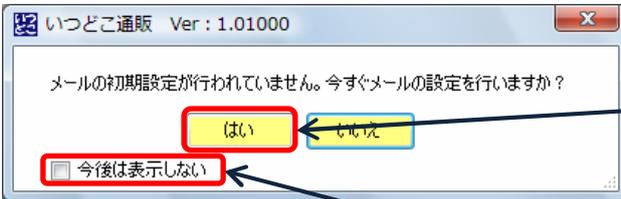
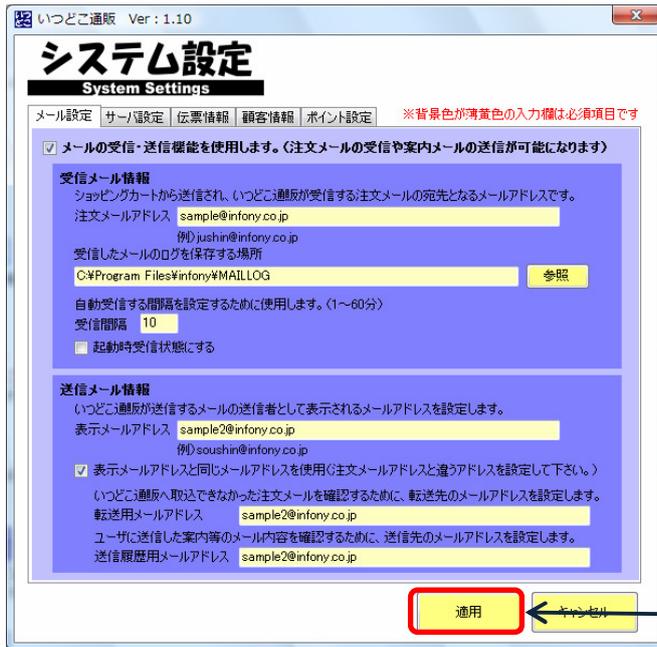


図3.1.1-3 起動時のメッセージ

③ 「はい」をクリックします。

※「いっどこ通販」でメール機能を使わない場合は「いいえ」をクリックします。ここで「いいえ」を選択した場合でも、後から設定を行うことが可能です。

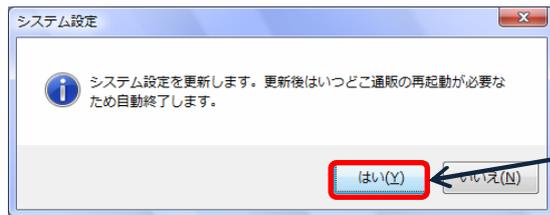
※メールの初期設定を行っていない場合は、「いっどこ通販」を起動するたびにこのメッセージが表示されます。「今後は表示しない」にチェックを入れると、以降の起動時の表示はなくなります。



④ システム設定を行います。  
※設定方法の詳細は「14. 1. システム設定」を参照して下さい。

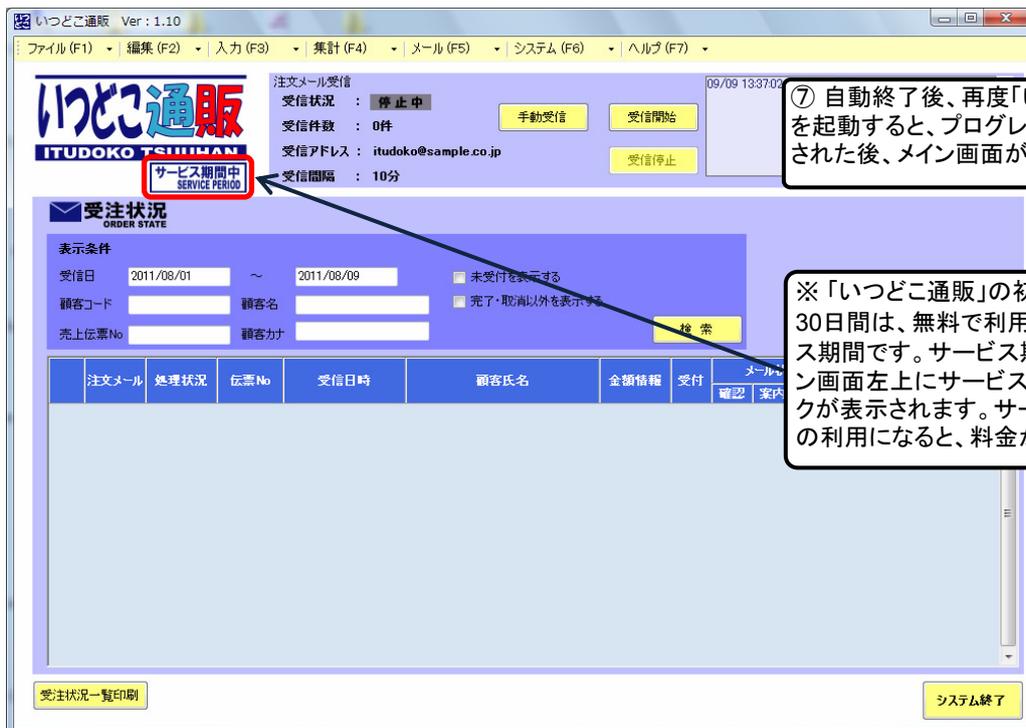
⑤ 設定の入力後、システム設定画面の「適用」ボタンをクリックします。

図3.1.1-4 システム設定画面



⑥ 「はい」をクリックします。  
※クリック後、システム設定を更新するため「いつどこ通販」を自動的に終了します。「いいえ」をクリックすると、そのままメイン画面を起動します。

図3.1.1-5 システム設定の適用



⑦ 自動終了後、再度「いつどこ通販」を起動すると、プログレスバーが表示された後、メイン画面が表示されます。

※「いつどこ通販」の初回起動時から30日間は、無料で利用できるサービス期間です。サービス期間中は、メイン画面左上にサービス期間中のマークが表示されます。サービス期間後の利用になると、料金が発生します。

図3.1.1-6 メイン画面

### 3.1.2. 送信テストを行う

システム設定で「メール設定」「サーバ設定」を終えたら、メールが正しく送信されるか確認テストを行ってください。

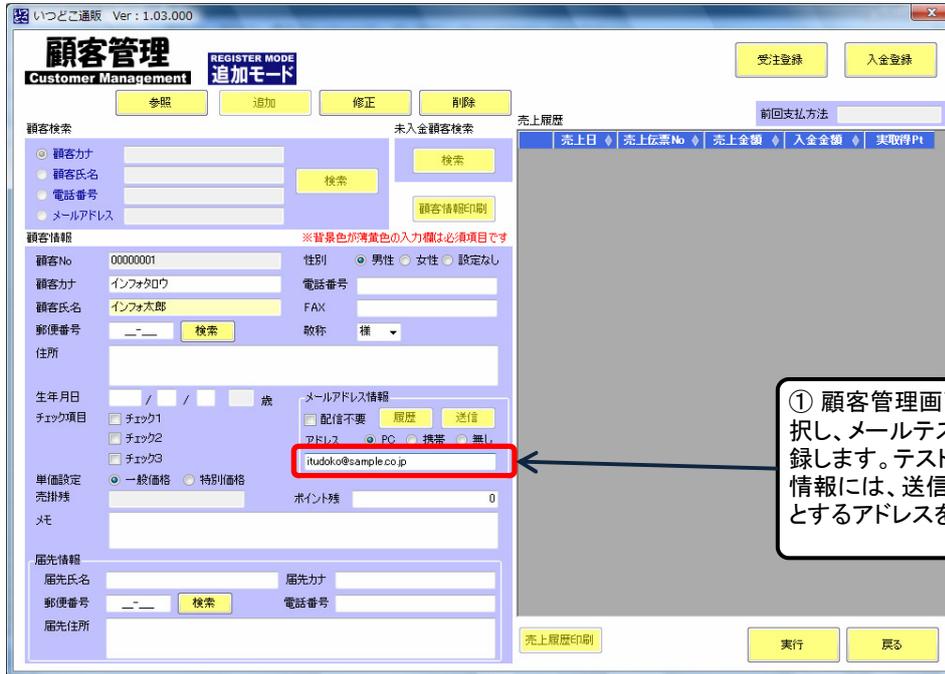


図3.1.2-1 顧客管理画面(追加モード)

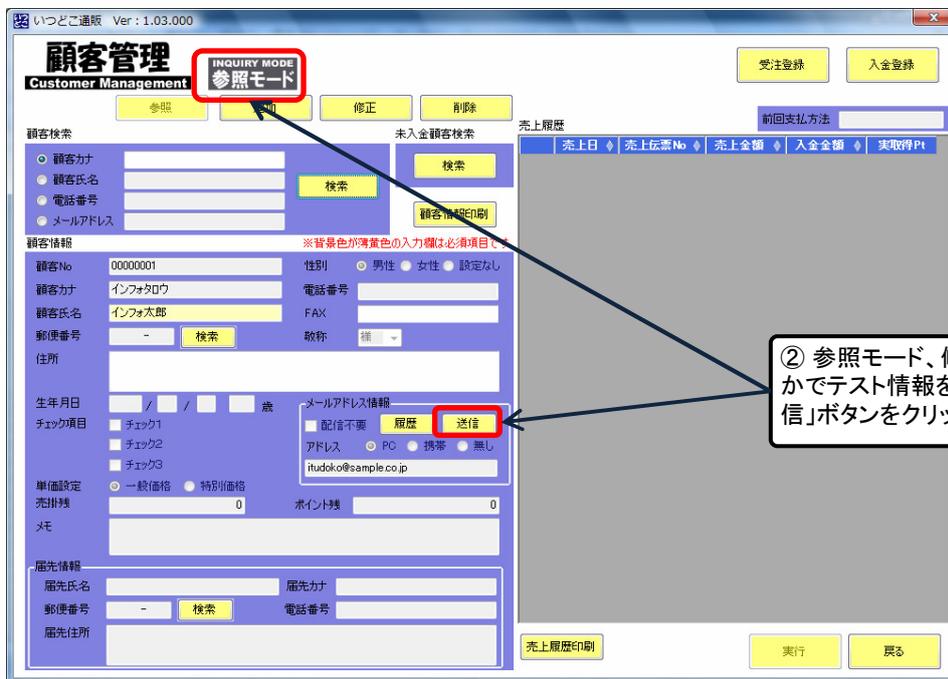


図3.1.2-2 顧客管理画面(参照モード)

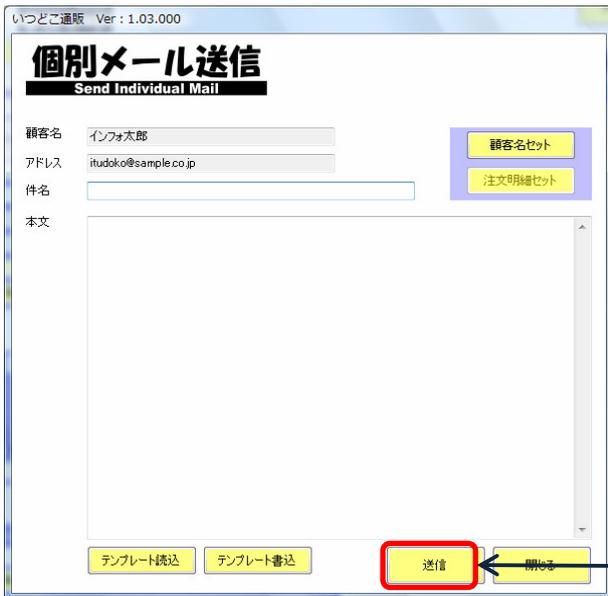


図3.1.2-3 個別メール送信画面

③ 個別メール送信画面が表示されま  
す。

④ 送信内容を編集し、「送信」ボタ  
ンをクリックします。

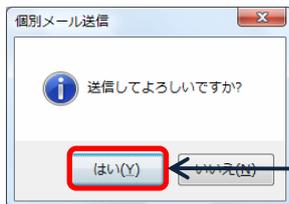


図3.1.2-4 送信確認メッセージ

⑤ 「はい」をクリックします。



図3.1.2-5 送信完了メッセージ

⑥ 「OK」をクリックします。

※「OK」をクリックすると、個別メール  
送信画面は自動的に終了します。

- ⑦ テストメールの送信先にメールが送信されているか確認します。  
※ご利用の環境によって、送信したメールがすぐに送信先に届かない場合もあります。  
送信先にメールが届いていない場合は、しばらく時間を置いてからもう一度確認してみてください。
- ⑧ 履歴送信用のアドレスに送信した内容が届いているか確認します。
- ⑨ メール送信の確認できれば、送信のテストは完了です。

## 3. 2. 利用キーを入力する

### 3. 2. 1. 利用キーを入手する

30日のサービス期間後も「いっどこ通販」を利用する場合は、利用者登録を行って利用キーを入手する必要があります。利用者登録は「いっどこ通販」のWebサイトから行います。

- ① 「いっどこ通販」のWebサイトを開きます。
- ② Webサイトから利用者登録、利用キーの発行申請を行います。
- ③ 利用者登録、利用キー発行申請の手続きが完了すると、利用キーがメールで送信されます。

### 3. 2. 2. 利用キーを入力する



図3.2.2-1 メイン画面

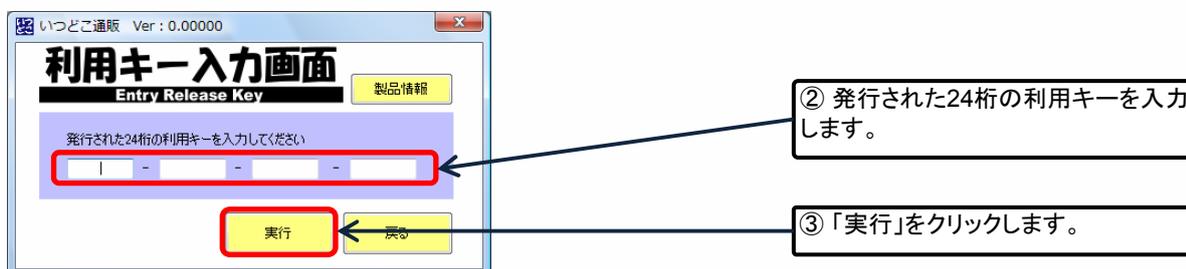


図3.2.2-2 利用キー入力画面

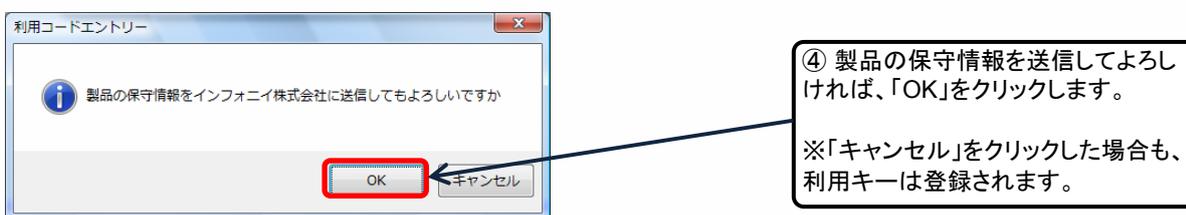
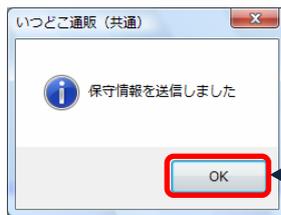
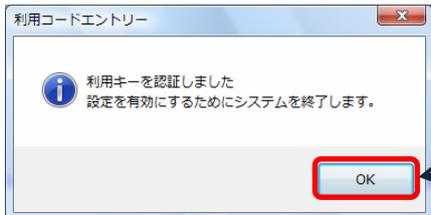


図3.2.2-3 保守情報送信の確認メッセージ



⑤ 「OK」をクリックします。

図3.2.2-4 保守情報送信完了のメッセージ



⑥ 「OK」をクリックします。  
 ※クリック後、利用キーの設定を有効にするため、「いっどこ通販」を自動的に終了します。

図3.2.2-5 利用キー認証完了のメッセージ



※利用キーを入力すると、申込みの際に設定した期間、「いっどこ通販」を正規に利用できるようになります。期間が過ぎると「いっどこ通販」を起動できなくなるため、新たに利用キーを申請する必要があります。利用期間が残り7日を切ると、メイン画面に残日数が表示されます。

図3.2.2-6 メイン画面

### 3. 3. 保守情報を送信する

保守情報は、利用キー登録時以外でも送信することが可能です。  
保守情報の送信は、利用キー入力画面から開くことのできる製品情報画面から実行します。



図3.3-1 メイン画面

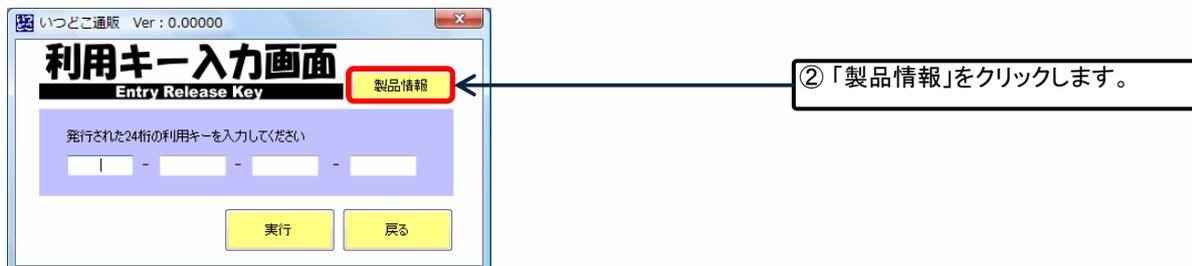


図3.3-2 利用キー入力画面

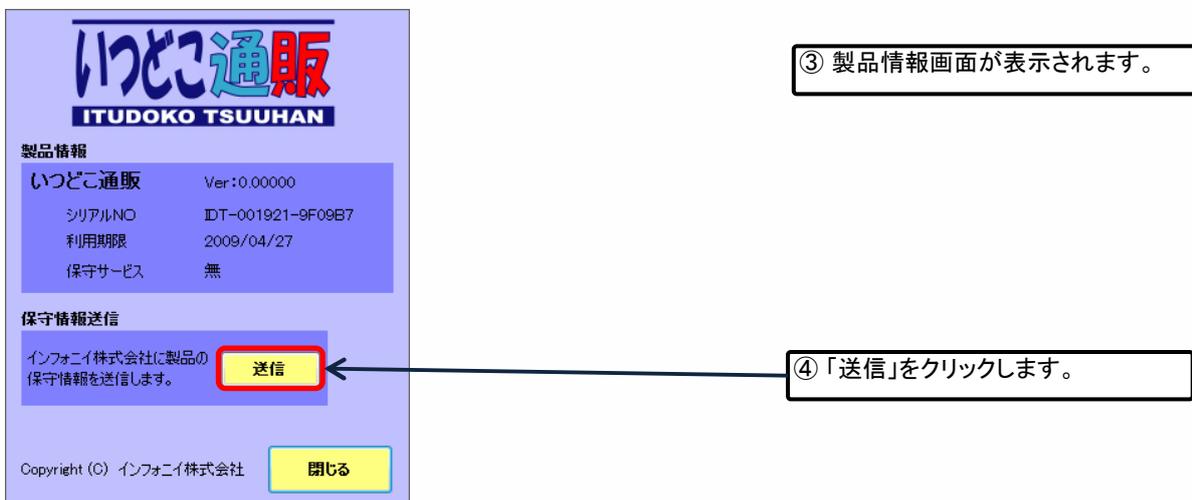


図3.3-3 製品情報画面

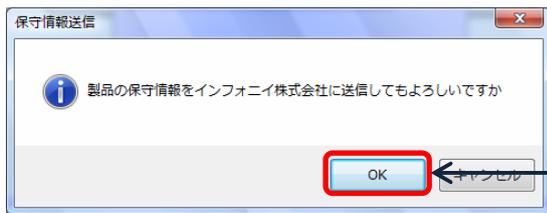


図3.3-4 保守情報送信の確認メッセージ

⑤ 「OK」をクリックします。  
※「キャンセル」をクリックすると、処理は中止されます。

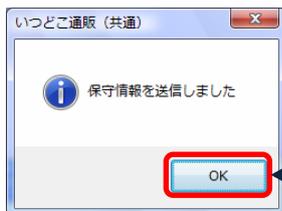


図3.3-5 保守情報送信の完了メッセージ

⑥ 「OK」をクリックします。

## 4. 終了

「いつでも通販」を終了します。

### 【終了手順】

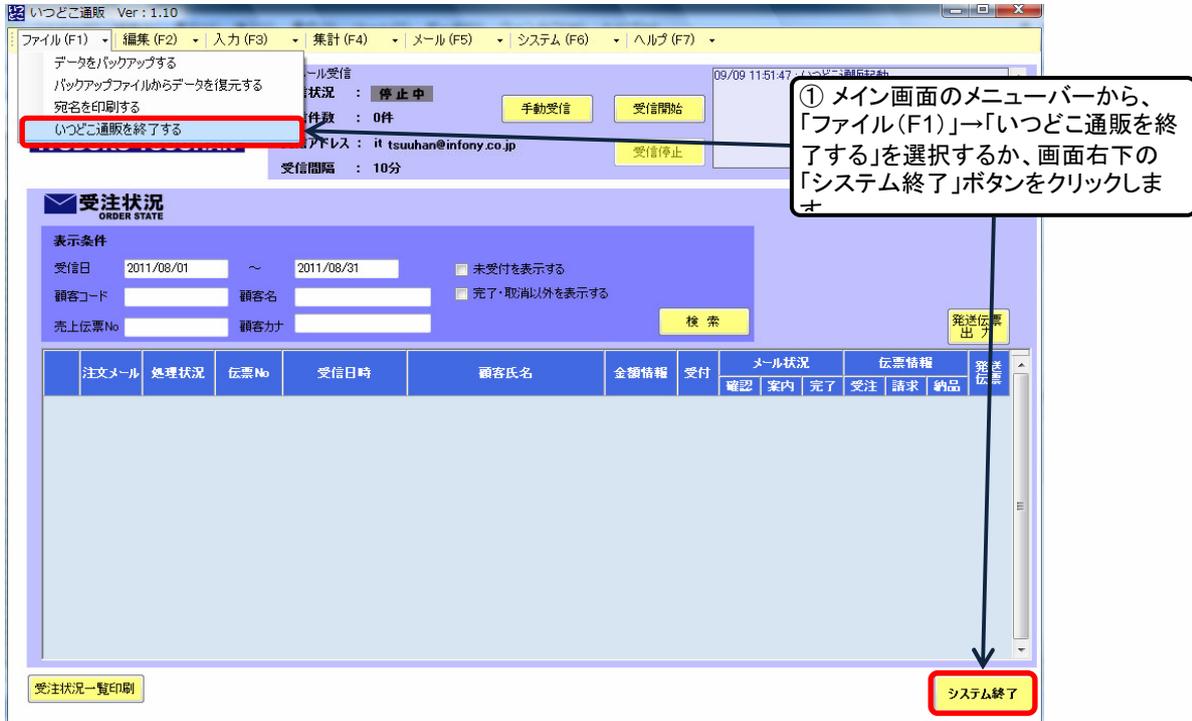


図4-1 メイン画面



図4-2 システム終了のメッセージ

① 「OK」をクリックします。

※「キャンセル」をクリックすると、処理は中止されます。