

インターネット通販向け 受注・顧客管理ソフト

いっどこ通販

ITUDOKO TSUUHAN

Ver1.12

利用者向けガイドブック

開発・発売元
インフォニイ株式会社

2012年5月 第5版

はじめに

【はじめに】

このたびはいつでも通販をダウンロード頂きまして、誠に有り難う御座います。
いつでも通販は、インターネット通販向け受注・顧客管理ソフトです。
このマニュアルでは、いつでも通販のインストール方法や基本的な操作方法について説明しています。

ご使用になる前によくお読みになり、操作方法を十分にご理解の上ご活用ください。

【マニュアル表記等について】

- ・製品の仕様、価格、デザインは予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本マニュアルの内容ならびに使用されている画面は開発中のものがあり、実際の製品の画面とは異なる場合がありますが、ご容赦ください。
- ・本マニュアルの解説画面に使われている名称、メールアドレス等はあくまでも例として掲載しています。実際のものとは一切関係ありませんのでご了承ください。
- ・本プログラムと本書の一部、または全部を弊社に無断で、複写、加工、第三者への譲渡、貸与は有償、無償を問わずできません。
- ・製品内容には万全を期していますが、万一ご不審な点や誤りがありましたら弊社までご連絡ください。

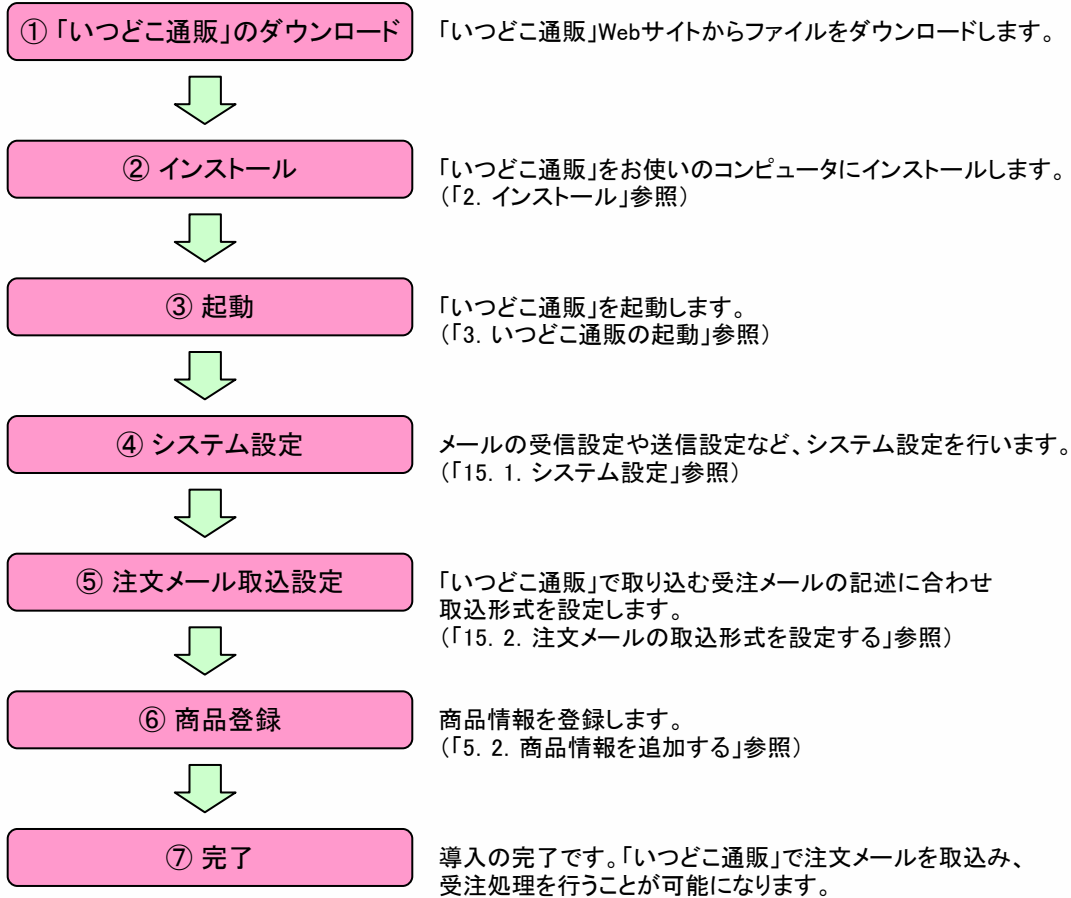
【本マニュアルの構成】

項目	説明	目次の項目名
I. 導入編	いつでも通販のインストールから終了までの説明	1. あらかじめ準備しておくもの 2. インストール 3. 起動とスタート画面 4. 終了
II. マスタ管理編	商品情報、担当者情報の管理方法についての説明	5. 商品情報を管理する 6. 担当者情報を管理する
III. 受注処理編	受注情報の処理についての説明	7. 注文メールを取り込む 8. 受注データを管理する
IV. 顧客管理編	顧客情報の管理方法についての説明	9. 顧客情報を編集する
V. 入金と売上の管理編	入金情報、売上情報の管理方法についての説明	10. 入金を管理する 11. 売上を集計する 12. 残高を集計する
VI. その他の処理編	その他の処理についての説明	13. 宛名を印刷する 14. メールを一括で送信する
VII. システム編	いつでも通販のシステム関係の処理方法についての説明	15. 「いつでも通販」のシステム管理 16. システムと外部データの入出力

【「いつでも通販」導入までの手順】

「いつでも通販」を使って実際に受注処理を行うには、以下の手順に従った作業が必要です。

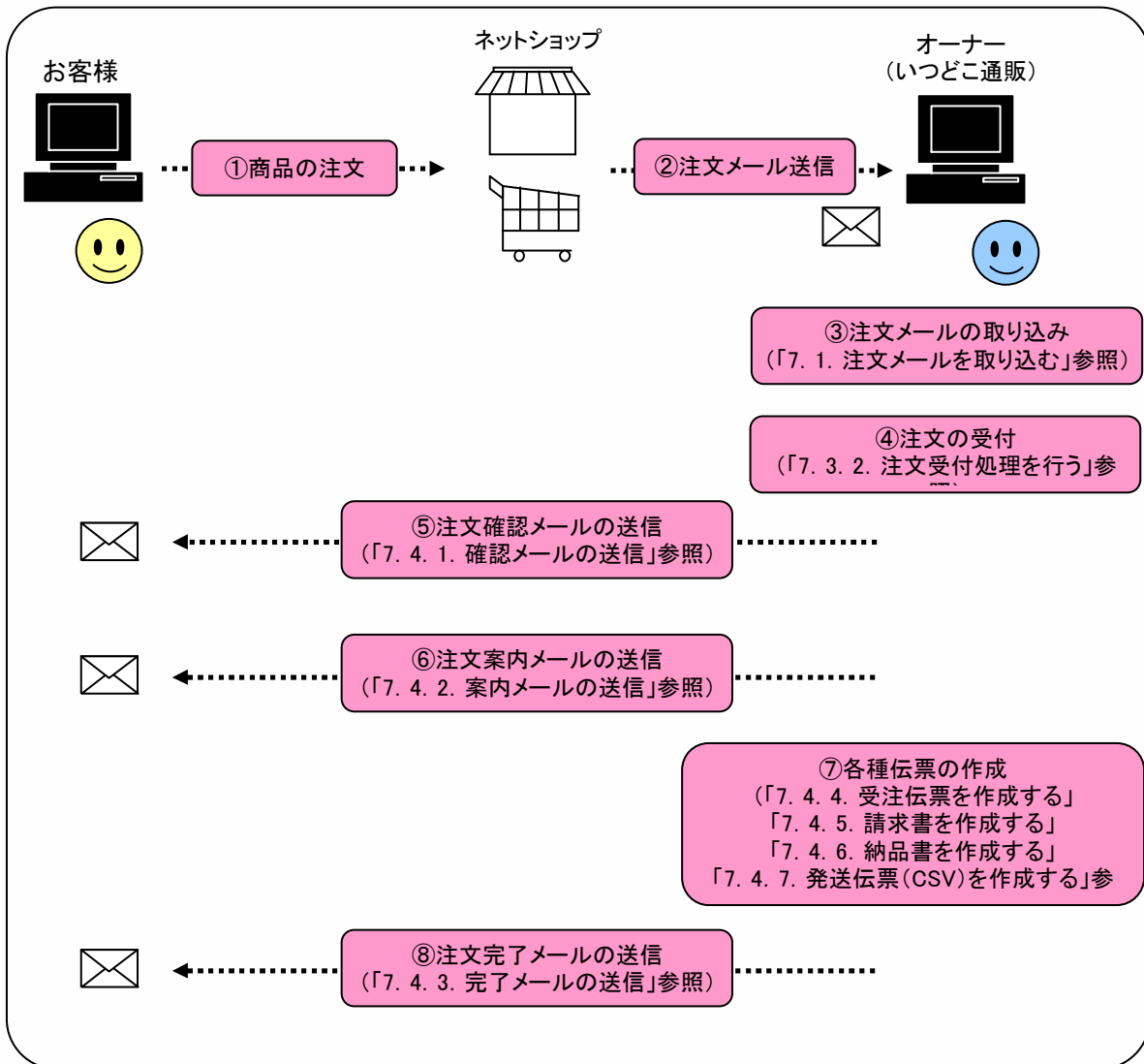
導入手順



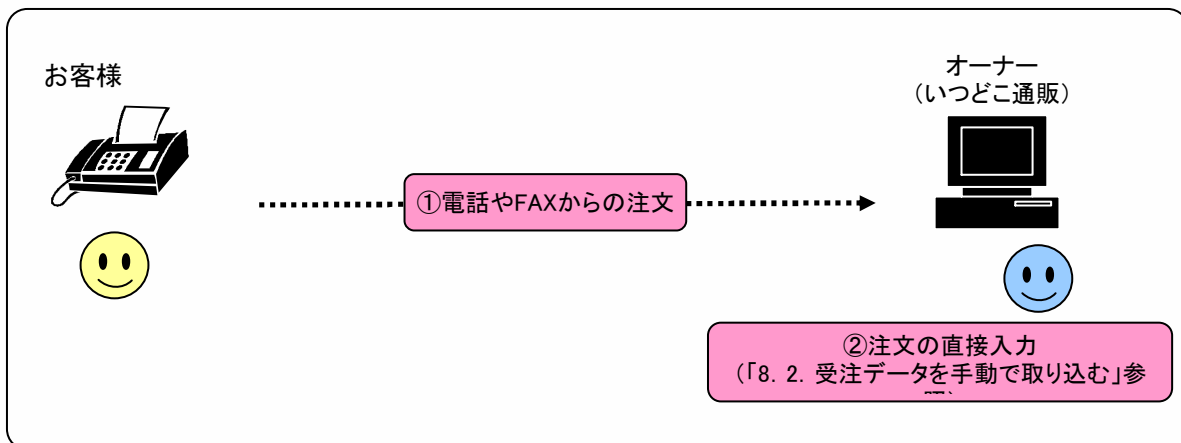
※ 「いつでも通販」を正規にご利用になる場合は、Webサイトからの利用者登録及び利用キーの入手が必要になります。

【「いつでも通販」での受注処理】

導入した「いつでも通販」を使用しての、受注処理の流れの一例を紹介します。



ネットショップからの注文だけでなく、電話等からの注文にも対応できます。



【 使用許諾契約書 】

本契約は、お客様とインフォニイ株式会社(以下「インフォニイ」といいます)との間に締結される契約です。お客様が本ソフトウェアをインストール・使用することにより、お客様が本契約の全ての条件に同意されたことになります。ご使用になる前に必ず本契約書をよくお読み下さい。

1. 適用の対象

以下の条項は、お客様が入手されたインフォニイのソフトウェア製品とその他関連資料に適用します。また、本ソフトのアップデート版が提供された場合は、当該アップデート版ソフトウェアについても適用されるものとします。

2. 権利の許諾

本ソフトは、著作権法により保護されています。お客様は本契約書の条項に基づき、本ソフトの日本国内での非独占的な使用を許諾されます。

3. 使用権と利用キー

- (1) お客様は、インフォニイが発行する利用キーを取得することで、本ソフトを正規に使用できます。
- (2) お客様は、本ソフトを、利用キーを取得した単一のコンピュータにおいて非独占的に使用することができます。ネットワークサーバーに本ソフトをインストールし、複数のコンピュータを接続して使用することはできません。
- (3) 利用者登録を行ったお客様は、本ソフトの使用を特定の従業員に許可することができます。
- (4) 利用キーは、インフォニイが発行した日から30日間有効です。30日を過ぎた場合、利用キーは無効になります。
- (5) お客様が本ソフトの利用者登録を行い、利用キーを取得した場合、利用キーは他のコンピュータでは無効になります。お客様が契約期間中にコンピュータの故障などにより本体の乗換えを行う場合、インフォニイは一度に限り無料で利用キーを再発行します。二度目以降は、再度利用者登録を行い、利用キーを入手する必要があります。

4. 禁止事項

- (1) お客様はいかなる事由によっても本ソフトを譲渡、販売、転貸することはできません。
- (2) お客様は本製品をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルすることはできません。
- (3) お客様はいかなる事由によってもアプリケーション開発環境を持つソフトウェアに本製品をバンドルして再配布することはできません。
- (4) お客様は、本ソフトを、犯罪的行為に結びつく利用目的、公序良俗に違反する利用目的、その他第三者の権利を侵害するような利用目的で使用することはできません。

5. 保証および免責事項

- (1) インフォニイは、本ソフトまたはサポートサービスの提供もしくは提供不能に関していかなる保証も行いません。
- (2) インフォニイはいかなる場合にも、お客様が本ソフトを使用し、または運用した結果、直接または間接的に生じる損害に関して一切責任を負いません。
- (3) 本ソフトに関する一切の情報の管理については、お客様の責任において行うものとし、インフォニイは、その漏洩等により損害が生じたとしても、一切責任を負いません。

6. 契約期間

- (1) 本契約は、お客様が本ソフトをインストールした日、又は、休止後再利用の為に本ソフトに利用キーを入力した日から発効します。
- (2) 契約の発効日から利用登録にて申込んだ期間が過ぎた場合、またはお客様が本ソフトをアンインストールした時、本契約は自動的に終了します。
- (3) インフォニイは、お客様が契約期間の途中で契約の解除を行っても利用料金の払い戻しは行いません。

7. 契約の解除

- (1) お客様が、本契約の条項のいずれかに違反した場合、インフォニイは本契約を終了することができます。
- (2) お客様は、本ソフトのすべてをコンピュータから削除することにより、いつでも契約解除することができます。

8. 内容の変更

- (1) インフォニイはお客様に対する予告無しに仕様を変更することがあります。